（様式第５号）

年度末モニタリング結果公開用様式

平成２４年度

施設名：島ヶ原ふれあいの里　所管課：島ヶ原支所振興課　指定管理者：しまがはら郷づくり公社

| 分類 | 評価対象 | 評価点 | 分類 | 評価対象 | 評価点 |
|---|---|---|---|---|---|
| 総則 | 業務従事者要件、報告書提出<br>意思疎通、各種管理記録等の整備保管<br>非常時・緊急時の対応 | 4 | 清掃業務 | 清掃 | 5 |
| | | | 警備業務 | 防犯、防災 | 4 |
| | | | 植物育成管理 | 樹木、花壇管理 | 5 |
| 建造物保守管理 | 法定点検<br>修理 | 5 | 施設利用案内 | 行事開催案内等、機器管理 | 5 |
| | | | 情報管理 | 情報管理 | 5 |
| 設備・備品保守管理 | 取扱説明書、法定点検<br>定期点検、修理 | 5 | 合　計　（　43 点／　45 点）<br>100 点満点に換算　合計評価点（　95　点／　100 点） | | |
| 外構施設保守管理 | 保守点検<br>修理 | 5 | 管理運営経費決算額（　323,372,560　円）<br>指定管理料　（　32,000,000　円） | | |

| 【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】 | 【指導助言内容】 |
|---|---|
| 協定書等の基準が遵守されており、適切な運営業務がなされている。利用者アンケートからも概ね満足されている結果となっている。<br>しかし、年末までは円高・株安や原油高等の影響により、消費マインドの盛り上がりに欠け、売り上げ減と仕入れ価格が高騰した事に加え、施設の修繕等が増加し、厳しい経営状況となった年度であった。<br>また、危機管理体制や職員コンプライアンス等について、一部不適切なところが見受けられた。 | コンプライアンス並びに危機管理の徹底について指導し、改善に向けた取り組みがなされた。<br>【改善勧告内容】<br>特になし。 |